

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – NADYA MEDIUM

En vigueur au 08/09/2025

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute réservation des services de suivants :

Le site propose à la vente des consultations de voyance personnalisées réalisées à distance par téléphone, accessibles uniquement sur réservation en ligne. Les utilisateurs disposent d'un système de réservation de créneaux horaires interactif leur permettant de planifier facilement leur séance. Chaque client bénéficie d'un espace personnel dédié pour gérer ses réservations, consulter l'historique de ses consultations et accéder aux informations relatives à ses paiements. Le service inclut également une gestion claire des annulations selon les conditions définies dans les présentes CGV.

tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site <https://www.nadyamedium.fr>.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <https://www.nadyamedium.fr>.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de réservation. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.nadyamedium.fr> et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de réservation en ligne du site <https://www.nadyamedium.fr>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Raison Sociale : Nadya Medium

Numéro de SIRET : 521 309 070 00022

mail : mailservice@nadyamedium.fr

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 - Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site

<https://www.nadyamedium.fr>, lors de la confirmation de la réservation par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site <https://www.nadyamedium.fr>. Le Prestataire se réserve le droit d'ajuster les prix des créneaux de réservation à tout moment avant leur confirmation par le Client. Le tarif applicable à une réservation est celui affiché au moment où le Client valide son paiement.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de la réservation, sans frais supplémentaires de traitement ou de livraison.

Une confirmation de réservation est envoyée au Client par e-mail après validation du paiement. Le Client pourra demander une facture détaillée en contactant le Prestataire à l'adresse mailservice@naydamedium.fr.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://www.nadyamedium.fr> les Services qu'il désire réserver, selon les modalités suivantes :

La passation de réservation s'effectue exclusivement en ligne via le site internet <https://www.nadyamedium.fr>. Après avoir choisi son créneau horaire parmi les disponibilités proposées, le client est redirigé vers la plateforme de paiement sécurisée Stripe (<https://stripe.com>) afin de procéder au règlement. À aucun moment <https://www.nadyamedium.fr> n'a accès, ne traite ni ne conserve les informations bancaires du client, celles-ci étant exclusivement gérées par Stripe (<https://stripe.com>).

La réservation est enregistrée dès la sélection du créneau, mais elle n'est considérée comme définitive qu'après validation effective du paiement par Stripe (<https://stripe.com>). En

cas d'échec du paiement, la réservation reste en attente de règlement pour une durée de 72 heures. Passé ce délai sans régularisation, la réservation sera automatiquement annulée et le créneau remis en disponibilité.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute réservation passée sur le site <https://www.nadyamedium.fr> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation ultérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa réservation sur le site.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix des services est payé par le Client via une solution de paiement sécurisé.

- **Modalités de paiement :** Le paiement s'effectue par carte bancaire. La transaction est entièrement gérée par le prestataire de paiement externe Stripe (<https://stripe.com>). Au moment de finaliser la réservation, le Client est redirigé vers une page de paiement sécurisée de Stripe (<https://stripe.com>) pour saisir ses informations bancaires. <https://www.nadyamedium.fr>, à aucun moment, ne traite ni ne stocke les données de paiement du Client.

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la réservation.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après la validation effective de la transaction par Stripe (<https://stripe.com>).

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services réservés par le Client si le paiement n'est pas validé.

ARTICLE 5 - Fourniture des Prestations

Les Services réservés par le Client sont fournis à distance, exclusivement par consultation téléphonique aux créneaux horaires préalablement réservés et payés via Stripe. Chaque consultation est individuelle et personnalisée, d'une durée comprise entre 30 et 90 minutes selon le service choisi.

Le Client est responsable de passer l'appel téléphonique à l'heure convenue et d'être joignable au numéro qu'il a fourni lors de la réservation. Aucune prestation en présentiel ou en visioconférence n'est proposée.

Toutes les consultations sont planifiées à l'avance via le système de réservation en ligne, accessible depuis l'espace client du site. Le Client peut y consulter ses rendez-vous, l'historique de ses consultations passées et gérer ses éventuelles annulations conformément aux conditions définies dans les présentes CGV.

Le service est fourni exactement au créneau pour lequel la réservation a été effectuée et payée.

En cas d'empêchement exceptionnel du Prestataire, un report unique de la consultation pourra être convenu à une nouvelle date acceptée par les deux parties. Si aucun accord n'est trouvé, le Prestataire procédera au remboursement intégral de la réservation dans un délai de 14 jours.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services réservés, dans le cadre d'une obligation de moyen.

ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des Services fournis, les réservations passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est conclu de façon définitive dès la passation de la réservation par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

ARTICLE 7 - Responsabilité du Prestataire - Garanties

Le Prestataire s'engage à fournir les services de consultation de voyance avec diligence et selon les règles de l'art. Il est soumis à une obligation de moyens.

Les services de voyance proposés par le Prestataire relèvent du domaine du développement personnel, du mieux-être et de l'accompagnement spirituel. Ils ne se substituent en aucun cas à un diagnostic ou à un traitement médical, psychologique ou juridique.

Les consultations sont destinées à des personnes majeures et responsables. Les décisions prises après consultation relèvent de la seule responsabilité du Client.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des conséquences des décisions ou des actions prises par le Client après une consultation.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure, telle qu'une panne de réseau téléphonique ou tout autre événement imprévisible et irrésistible.

La responsabilité du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client en cas de non-fourniture du service.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site nadyamedium.fr sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client de vérifier.

ARTICLE 8 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

8.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://www.nadyamedium.fr> sont les suivantes :

Ouverture de compte

Lors de la création du compte Client / utilisateur :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paiement

Dans le cadre du paiement des Prestations, les données financières (numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme) sont collectées et traitées directement par le prestataire de paiement Stripe (<https://stripe.com>). <https://www.nadyamedium.fr> ne traite point ces données et ne les stocke à aucun moment. Les informations de paiement sont conservées par Stripe (<https://stripe.com>) et leur suppression peut être demandée en contactant l'adresse email mailservice@nadyamedium.fr.

8.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire et de ses salariés.

Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

8.3 Durée de conservation des données

Le Prestataire conserve les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

En cas de cessation d'activité définitive, le Prestataire s'engage à informer les clients par e-mail au moins 30 jours avant la suppression du site et de toutes les données collectées. Les clients pourront ainsi faire valoir leur droit à la portabilité ou à la suppression de leurs données avant cette échéance. Après la cessation de l'activité, la suppression des données sera définitive et irréversible, libérant le Prestataire de son obligation de conservation et de gestion des données.

8.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.5 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 3 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

8.6 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

8.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la règlementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://www.nadyamedium.fr> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

en se connectant sur son compte et en se rendant dans son espace client.

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site <https://www.nadyamedium.fr> est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est

MEDICYS – Médiation de la consommation

73 boulevard de Clichy, 75009 Paris, France

<https://www.medicys.fr>

E-mail : contact@medicys.fr.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL)

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.