

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nadya Medium

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

Rubrique "Mentions légales", "CGV" et "CGU" disponibles à l'adresse <https://nadyamedium.fr/>.

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;

- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

- *Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (gestion des réservations et consultations) ;*
- *Informations de paiement (via Stripe, jamais traités ou stockés directement par le site) ;*
- *Historique des consultations réservées via l'espace client ;*
- *Adresse IP, logs de connexion, données de navigation (sécurité, optimisation du site).*

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

- *Gestion des réservations et paiements ;*
- *Fourniture des services (consultations téléphoniques) ;*
- *Accès et gestion de l'espace client ;*
- *Facturation et obligations légales ;*
- *Amélioration de l'expérience utilisateur ;*
- *Sécurité et prévention des fraudes.*

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

- Lors de l'inscription et de la création de compte ;
- Lors d'une réservation de consultation et du paiement associé ;
- Automatiquement lors de la navigation sur le site (cookies, logs serveur).

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :

- **Création de compte / Inscription** : nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe → nécessaires à la gestion de l'espace client et à l'identification de l'utilisateur.
- **Réservation d'un créneau de consultation** : numéro de téléphone, date et heure choisies → nécessaires à la fourniture de la prestation (contact direct et planification).
- **Paiement en ligne (via Stripe)** : données de facturation (nom, prénom, adresse e-mail, référence de transaction) → nécessaires à la facturation et à la traçabilité comptable. Les

données bancaires sont directement traitées par **Stripe** et ne sont jamais conservées par nadyamedium.fr.

- **Utilisation de l'espace client** : historique des réservations, choix de report éventuel d'un créneau → nécessaires au suivi des prestations fournies et à la gestion de la relation client.
- **Utilisation du formulaire de contact** : adresse e-mail, message libre → nécessaires pour répondre aux demandes d'information ou d'assistance.

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de trois (3) ans.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

En outre, l'éditeur du site se réserve le droit de mettre en suspension ou d'interrompre définitivement l'accès au site nadyamedium.fr. Dans une telle hypothèse, les utilisateurs seront informés par courrier électronique et disposeront d'un délai de trente (30) jours pour récupérer leurs données personnelles avant leur suppression définitive.

Article 3.3 : Hébergement des données

Le site **nadyamedium.fr** est hébergé par :

OVH Groupe SAS

2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

 support@ovh.com

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées en France, sur des serveurs sécurisés d'OVH.

Article 3.4 : Transmission des données à des tiers

Les données personnelles collectées peuvent être transmises aux prestataires suivants, strictement nécessaires au bon fonctionnement du service :

- **Stripe Payments Europe Ltd.**, prestataire de paiement sécurisé, situé au One Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande. Stripe traite exclusivement les données nécessaires à la gestion des paiements en ligne.
- Les prestataires techniques d'hébergement et de maintenance du site (OVH Groupe).

En dehors de ces cas, aucune donnée personnelle de l'utilisateur n'est cédée ou communiquée à des tiers sans son consentement.

Article 3.5 : Politique en matière de cookies

Le site **nadyamedium.fr** utilise des cookies afin de :

- Faciliter la navigation et améliorer l'expérience utilisateur (cookies techniques et de session) ;
- Permettre l'authentification et la gestion sécurisée de l'espace client ;
- Réaliser des mesures d'audience et de fréquentation (par exemple, via Google Analytics ou équivalent).

L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur internet. Toutefois, la désactivation de certains cookies peut restreindre l'accès à certaines fonctionnalités du site.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnel sont collectées par Nadya Medium, exploitée sous le statut d'auto-entrepreneur.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est le Prestataire Nadya Medium, pouvant être contacté(e) de la manière suivante :

- Par e-mail : mailservice@nadyamedium.fr ;

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez vous adresser par e-mail à mailservice@nadyamedium.fr.

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site <https://www.nadyamedium.fr> se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 03/09/2025, a été mise à jour le 08/09/2025.